E-MAIL

GEMEENTE Hardinxveld-Giessendam

Van: Beer, M de (Manouk) <m.de.beer@hardinxveld-giessendam.nl>
Verzonden: donderdag 29 oktober 2026 17:07
CC: Esdonk, N van (Nicolette) <n.van.esdonk@hardinxveld-giessendam.nl>

Onderwerp: Wilt u met ons meedenken over de communicatie rondom noodsteunpunten?

Beste René,

Hartelijk dank voor de tijd en moeite die u heeft genomen om onze concept communicatiemiddelen voor de pilot noodsteunpunten te bekijken en van feedback te voorzien.

Wij waarderen het zeer dat u vanuit uw expertise, werkveld en kennis van inwoners met ons heeft meegedacht. Uw opmerkingen, suggesties en aandachtspunten geven ons waardevolle inzichten in hoe we inwoners zo duidelijk mogelijk kunnen informeren over noodsteunpunten en hoe we verschillende doelgroepen het beste kunnen bereiken. Zeker uw versie van de bewonersbrief.

De ontvangen feedback helpt ons om de communicatiemiddelen verder te verbeteren. We gaan de komende periode actief aan de slag met alle reacties die we hebben ontvangen en verwerken deze waar mogelijk in een nieuwe versie van de bewonersbrief, meterkastkaart en poster. We kunnen de middelen op dit moment echter nog niet volledig afronden, omdat we voor de verdere invulling van de noodsteunpunten afhankelijk zijn landelijke ontwikkelingen en besluitvorming.

Hoe nu verder?
We verwachten medio 2027 uitgebreider naar inwoners te communiceren over de noodsteunpunten. Tegen die tijd hopen we voldoende duidelijkheid te hebben over de structurele inrichting, locaties en functies van de noodsteunpunten om de communicatiemiddelen definitief te kunnen maken. Voordat we de communicatiemiddelen met inwoners delen, leggen we deze graag nogmaals aan u voor. Zo kunt u zien hoe uw feedback is verwerkt. Dat betekent overigens niet dat we tot die tijd stilzitten. Ook de komende periode besteden we aandacht aan maatschappelijke weerbaarheid en hoe inwoners zich kunnen voorbereiden op langdurige verstoringen, zoals stroomuitval.

Heeft u in de tussentijd ideeën, suggesties of aandachtspunten? Dan horen we dat uiteraard graag!

Verder zouden we graag in contact willen komen met de coördinator van de ontruiming in 1995 en uitnodigen op het stadhuis. We willen graag leren van ervaringen die al zijn opgedaan en samen met inwoners verder invulling geven aan de opgave. Ik ben daarnaast ook benieuwd welke professionals we volgens u echt niet mogen vergeten.

Als laatste wil ik graag benoemen dat ik begin december ook zal aansluiten bij het overleg tussen de gemeente en Platform Sociaal Domein. Mocht u daar specifieke dingen willen bespreken, dan hoor ik dat uiteraard ook graag!

Nogmaals hartelijk dank voor uw betrokkenheid en waardevolle bijdrage!

Met vriendelijke groet,

Manouk de Beer
Projectleider maatschappelijke weerbaarheid
Gemeente Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam en Molenlanden
M: 06 21 40 32 73
m.de.beer@hardinxveld-giessendam.nl

Gemeente Gorinchem — De allermooiste vestingstad van Nederland ANWB 2021 — Molenlanden

Aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Van: secretaris@psd-hagi.nl
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2026 14:19
Aan: Beer, M de (Manouk) <m.de.beer@hardinxveld-giessendam.nl>
CC: Esdonk, N van (Nicolette) <n.van.esdonk@hardinxveld-giessendam.nl>
Onderwerp: RE: Wilt u met ons meedenken over de communicatie rondom noodsteunpunten?

Beste Manouk,

Allereerst wil ik bedanken voor de mogelijkheid om over deze ontwikkeling mee te denken en eventuele punten van hernieuwde aandacht te kunnen inbrengen. We hebben de bijlage doorgenomen en kunnen ons een beeld vormen van de noodzaak om tot steunpunten te komen. Het valt ons wel op dat de informatie gericht is op burgers die mobiel zijn, niet gehinderd worden door een beperking en die zich kunnen inleven in een noodsituatie.

We hebben de **(concept)brief** die bestemd is voor de burgen doorgenomen en komen tot de conclusie dat de brief niet helder genoeg is. Er moet ons inziens duidelijker beschreven worden wat de gevolgen zijn als de stroom langdurig uitvalt. Laat deze gevolgen goed naar voren komen in dit schrijven. De belangrijkste onduidelijkheid zit voor ons in de zin: "*Bij een langdurige stroomstoring werken internet en telefoon niet meer.*" Dat is ons te absoluut gesteld. Met behulp van UPS systemen zal deze communicatie door kunnen draaien, maar na verloop van tijd zullen internet en telefoon of niet of gebrekkiger werken. Daarnaast is niet duidelijk of inwoners direct naar een noodsteunpunt moeten gaan, of pas wanneer zij hulp/informatie nodig hebben. Wij zien graag dat ook dit punt verduidelijkt wordt. Ook "U krijgt een NL-Alert als het noodsteunpunt opengaat". Onze vraag is of dit niet wringt met de boodschap dat telefoon en internet mogelijk niet werken. En *"binnen 4 uur"* roept de vraag op: is het steunpunt in de eerste vier uur dus nog niet beschikbaar? Ik zou de brief meer vanuit het perspectief van de inwoner schrijven: Wat gebeurt er? → Wat moet ik zelf doen? → Wanneer gebruik ik het noodsteunpunt? → Waarvoor kan ik daar terecht? → Waarvoor niet? Wij hebben de brief aangepast en herschreven. Eén en ander om een beeld te krijgen van wat bedoelen. Kijk maar wat je er mee doet.

Wij verzoeken u daarnaast om nog één inhoudelijk punt bestuurlijk laten vaststellen, voordat deze brief wordt verstuurd: namelijk het **opladen van medische apparatuur**. De formulering *"bijvoorbeeld een zuurstofapparaat"* kan bij inwoners de verwachting wekken dat vrijwel ieder elektrisch medisch hulpmiddel daar op het noodsteunpunt langdurig kan worden gebruikt. Dat moet alleen in de brief staan als de noodsteunpunten daadwerkelijk ook langdurig voldoende noodstroom, aansluitmogelijkheden en capaciteit hebben.

Wat te denken van de mensen die een beperking hebben en bijvoorbeeld 4 of 5 hoog in een flat wonen. Door de beslissing van de overheid om mensen langer thuis te laten wonen en minder snel in een verpleeghuis op te nemen, zien wij dat de groep van mensen met een fysieke beperking nog steeds toeneemt. Vaak is deze groep aangewezen op een rollator en/of scootmobiel en zien geen mogelijkheid om de 5 verdiepingen naar beneden met deze hulpmiddelen per trap af te leggen: de lift werkt immers niet! Wat wordt er voor deze mensen geregeld?

Ook stellen wij voor de bijgevoegde **informatiekaart** veel korter maken dan de brief: locaties + wanneer erheen + wat kan er wel/niet + wat te doen bij een noodsituatie. Juist tijdens een stroomstoring moet iemand die kaart binnen enkele seconden kunnen begrijpen. Zorg dat er minder zinloze informatie (bijvoorbeeld veel logo's van de gemeenten) opstaat en maak de kaart minder druk. Hanteer het KIS-principe (keep it simple).

Als het op de **locatiekaart** aankomt, dan vragen wij ons af of slechts 5 noodsteunpunten (zoals nu weergegeven) wel afdoende is voor een gemeente met de omvang van Hardinxveld-Giessendam. Wij stellen voor dat er goed gekeken wordt waar bijvoorbeeld de vraagverwachting het hoogst is. Wij geven het voorbeeld van de Jupiterflat en de Peulenflat waarvan we weten dat hier veel senioren wonen. Een aangepast noodsteunpunt zou o.i. ingericht kunnen worden in de ontmoetingskamer of in de hal.

Bij het lezen van alle informatie die ons toegestuurd is, kregen wij de indruk dat niet alle professionals die we in onze gemeente hebben hierbij ook geraadpleegd zijn. Wij raden u met enige klem aan dit wel te doen. De coördinator van de ontruiming in 1995 van Boven-Hardinxveld woont nog steeds in ons dorp en staat open voor samenwerking met de gemeente om zijn ervaring met uw allen te delen. Niet alleen de evacuatie van Boven-Hardinxveld in 1995 staat op zijn palmares, hij was ook als hoofdverantwoordelijke betrokken bij de vuurwerkramp in Enschede. Hij is nog steeds actief en ontwikkeld nog steeds oefeningen in bestrijding van en het omgaan met calamiteiten. Zo heeft hij in samenwerking met RIVAS zorggroep een casus uitgewerkt rond verpleeghuizen en zorgcomplexen. Deze doelgroep missen wij ook in de brief. Mocht u met deze persoon in contact willen komen, dan kan ik u t.z.t. zijn NAW gegevens wel doorgeven. (is op de hoogte). De casus "de kromme volt" i.s.m. Rivas heb ik ook in bezit en zal na toestemming van betrokkene deze ook toe kunnen

sturen. Wij hopen u hiermee weer iets verder geholpen te hebben en zien eventuele vragen en verbeteringen/aanpassingen graag tegemoet.

U treft bij deze mail ook onze versie van de bewonersbrief aan.

Met vriendelijke groet,

_____
René van Peer
Secretaris Platform Sociaal Domein
p/a Tonneband 18
3371 JG Hardinxveld-Giessendam
(M) +31 6 57992940

Van: Beer, M de (Manouk) <m.de.beer@hardinxveld-giessendam.nl>
Verzonden: dinsdag 22 september 2026 16:17
CC: Esdonk, N van (Nicolette) <n.van.esdonk@hardinxveld-giessendam.nl>
Onderwerp: Wilt u met ons meedenken over de communicatie rondom noodsteunpunten?

Beste heer/mevrouw,

De gemeente Hardinxveld-Giessendam neemt deel aan een landelijk pilot rond de ontwikkeling van noodsteunpunten. Binnen deze pilot onderzoeken we hoe noodsteunpunten in de toekomst het beste kunnen worden ingericht en hoe inwoners hierover vooraf zo goed mogelijk kunnen worden geïnformeerd.

Een noodsteunpunt is een herkenbare plek in de wijk waar inwoners tijdens een langdurige stroomuitval terecht kunnen voor informatie en het doen van een noodmelding als de gebruikelijke communicatiemiddelen niet beschikbaar zijn. Onze deelpilot richt zich op de communicatie in de voorbereidingsfase. We willen graag weten welke informatie inwoners vooraf nodig hebben, hoe we verschillende doelgroepen het beste kunnen bereiken en of onze communicatie duidelijk en begrijpelijk is. Daar kunnen we uw hulp goed bij gebruiken. Omdat u veel contact heeft met inwoners en uw doelgroep goed kent, horen we graag hoe u tegen onze communicatiemiddelen aankijkt.

In de bijlage vindt u de conceptcommunicatiemiddelen die we voor onze pilot hebben ontwikkeld:
- Bewonersbrief;
- Meterkastkaart (nu nog in vorm van een flyer, maar zal als deurhanger bij de bewonersbrief worden toegevoegd;
- Poster.

Let op: de locaties die op dit moment als noodsteunpunt op de kaart zijn aangegeven, zijn fictief en uitsluitend ter illustratie. Zodra de daadwerkelijke locaties van de noodsteunpunten zijn vastgesteld, worden deze op de juiste plek en met de juiste naam ingetekend.

We zijn benieuwd hoe u hier vanuit uw doelgroep of werkveld naar kijkt. Daarom horen we graag uw reactie op onderstaande vragen.
1. Is duidelijk wat een noodsteunpunt is en waarvoor inwoners terecht kunnen?
2. Is duidelijk wanneer inwoners gebruiken kunnen maken van een noodsteunpunt?
3. Mist er volgens u informatie die inwoners vooraf zouden moeten weten?
4. Zijn de teksten duidelijk en begrijpelijk voor uw doelgroep?
5. Verwacht u dat uw doelgroep met deze informatie goed is voorbereid op een situatie waarin een noodsteunpunt wordt ingezet? Waarom wel of niet?
6. Via welke kanalen bereikt u uw doelgroep het beste? Zijn er kanalen die volgens u nog ontbreken?
7. Welke doelgroepen in de wijk verdienen volgens u extra aandacht tijdens een langdurige verstoring?
8. Hoe kunnen we deze doelgroepen volgens u het beste vooraf informeren?
9. Welke organisaties, netwerken of sleutelfiguren kunnen volgens u helpen om informatie over noodsteunpunten te verspreiden?
10. Heeft u nog andere tips of aandachtspunten die we mee kunnen nemen?

U kunt uw reactie per e-mail naar ons sturen. Bespreekt u uw ideeën liever in een gesprek? Dan komen we graag bij u langs. Laat het ons gerust weten. We ontvangen uw reactie graag vóór maandag **5 oktober 2026**, zodat we uw input kunnen meenemen in de verdere ontwikkeling en evaluatie van onze pilot.

Alvast hartelijk dank voor uw tijd en het meedenken. Met uw feedback kunnen we de communicatie beter laten aansluiten op de behoefte van de inwoners.

Met vriendelijke groet,

Manouk de Beer
Projectleider maatschappelijke weerbaarheid
Gemeente Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam en Molenlanden
M: 06 21 40 32 73
m.de.beer@hardinxveld-giessendam.nl

Gemeente Gorinchem
De allermooiste vestingstad van Nederland ANWB 2021
GEMEENTE Hardinxveld-Giessendam
Molenlanden

Aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag